

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ № 22:

Т.И.Карасева

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным дошкольным образовательным учреждением «Детский сад № 22» на 2020 год



Критерии	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
п.1.2.1. Информация о дистанционных способах взаимодействия	1. Информирование родителей о дистанционных способах получения информации по интересующим вопросам на родительских собраниях, консультациях и при личных встречах	Постоянно	Шигапова О.В., воспитатель, ответственный за размещение информации на сайте МБДОУ
п.1.3.1.удовлетворенность качеством информации на стендах	1. Обновление информации на информационных стендах раз в квартал и по мере необходимости; 2. Актуализация информация в уголках для родителей 1 раз в месяц и по мере необходимости	Постоянно	Увкина Е.В., старший воспитатель МБДОУ
п.1.3.2. удовлетворенность качеством информации на официальном сайте	1. Анкетирование родителей с целью выявления интересующих тем и вопросов, для освещения их на официальном сайте. 2. Систематическое обновление информации на сайте ДОУ, не реже 1 раза в месяц	Постоянно	Увкина Е.В., старший воспитатель МБДОУ Шигапова О.В., воспитатель, ответственный за размещение информации на сайте МБДОУ
III. Доступность услуг для инвалидов			
3.1.1 (наличие в помещ. соц. сферы..) 3.2.1 (наличие в орг условий доступности..) 3.3.1 (уд-ть доступностью д/инвалидов)	1.Создание в организации условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	По необходимости	Карасева Т.И., заведующий МБДОУ
IV. Удовлетворенность, вежливость работников			
4.3.1 (уд-ть доброж-ю..)	1.Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика») 2. Поддержание благоприятного социально-психологического климата в коллективе, внесение в повестку общего собрания трудового коллектива вопроса о ценностях и правилах поведения на рабочем месте	Постоянно	Увкина Е.В., старший воспитатель МБДОУ